**Dotazník zisťovania kvality poskytovaných právnych služieb**

Milí klienti/ milé klientky Ligy za ľudské práva. Týmto krátkym dotazníkom sa snažíme zistiť ako ste spokojní/ spokojné s právnymi službami, ktoré Vám právničky našej organizácie poskytujú. Jeho vyplnenie Vám zaberie iba pár minút. Váš názor je pre nás dôležitý a pomôže nám zlepšovať naše služby. V dotazníku nemusíte uvádzať Vaše osobné údaje. Vopred Vám ďakujeme za spätnú väzbu!

**Údaje o klientovi / klientke:**

Pohlavie: Muž – Žena (nehodiace prečiarknuť)

Vek: ..................

Štátna príslušnosť: ........................................

Evidenčné číslo klienta (vyplní právnička): ..................................

**Prosím, zodpovedajte nasledovné otázky (zakrúžkujte Vaše odpovede)**

1. **Ako ste sa dozvedeli o našej organizácii?**
2. Povedali mi o Vás (napr. kamarát, známy, rodina, kolega, a pod.)
3. Cez internet
4. Z letáku Ligy za ľudské práva
5. Na odporúčanie cudzineckej polície alebo Migračného úradu MV SR
6. Inak – prosím napíšte ako: ..............................................................................................
7. **Ako ste spokojný/ spokojná s poskytnutou právnou pomocou?**
8. Veľmi Spokojný/ spokojná
9. Menej spokojný/ spokojná
10. Nespokojný/ nespokojná
11. Neviem povedať

Ak nie ste spokojný/ spokojná s poskytnutou právnou pomocou, napíšte nám prosím prečo:

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Rozumeli ste poskytnutej právnej rade/ poskytnutým informáciám?**
2. Veľmi dobre
3. Dobre
4. Čiastočne
5. Nerozumel/ Nerozumela som

1. **Boli ste dostatočne informovaný/ informovaná o stave Vášho prípadu?**
2. Áno
3. Nie
4. Neviem povedať
5. **Ako sa k Vám správali naši zamestnanci?**
6. Veľmi dobre
7. Dobre
8. Zle
9. Veľmi zle

Ak ste mali pocit, že sme sa k Vám správali zle alebo nespravodlivo, prosím, stručne vysvetliť v čom toto správanie spočívalo:

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Ako môžeme, podľa Vás, zlepšiť kvalitu našich právnych služieb / právnej pomoci**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Na záver dotazníka nám môžete napísať čokoľvek čo uznáte za vhodné:**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ĎAKUJEME!

Tím Ligy za ľudské práva