**Questionnaire Sondage sur la qualité notre service legal**

Chers clients de la Lingue de droits de l'Homme. Avec ce questionnaire on voudrait savoir si vous êtes satisfait de nos services légaux offerts par les avocats de la Ligue de droits de l'Homme. Le compléter, va seulement vous prendre quelque minutes. Votre opinion est importante pour nous, et elle peut nous aider à améliorer nos services. Vous ne devez fournir aucune information personnelle. Nous vous remercions par avance pour vos remarques.

**Informations sur le client:**

Genre: Homme – Femme (Biffez l‘incorrect)

Âge: ..................

Pays d'origine: ..................................................

**Veuillez répondre aux questions suivantes (encercler votre réponse)**

**1. Comment avez-vous découvert notre organisation?**

a) J'étais informé par (par exemple, un ami, famille, collègue ...etc.).

b) Par Internet.

c) Une brochure de la ligue de droits de l'Homme.

d) Par recommendation de l'office des migrations ou la police des étrangers.

e) Autres – veuillez dire comment: ..............................................................................................

**2. Dans quelle mesure vous êtes satisfait de l'aide légal offert?**

a) Très satisfait

b) Moins satisfait

c) Ne pas satisfait

d) Je n'arrive pas à dire

Si vous n'êtes pas satisfait de l'aide légale offerte, veuillez écrire les raisons:

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3. Est-ce que vous avez compris l'information/ consultation légale offerte?**

a) Très bien

b) Bien

c) Partiellement

d) Je ne comprends pas

**4. Est-ce que vous étiez suffisament informé sur le développement de votre cas?**

a) Oui

b) Non

c) Je ne sais pas

**5. Comment avez-vous été reçu pas nos émployés?**

a) Très bien

b) Bien

c) Mal

d) Très mal

Si vous avez l'impression que vous avez été traité de manière inapprooriée ou injuste veuillez brièvement décrire le traitement:

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. Comment pouvons-nous améliorer la qualité de nos services légaux/ aides légaux?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**A la fin de ce questionnaire vous pouvez écrire ce que vous considérez important:**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Merci Beaucoup!

L'quipe de La Ligue de Droits de l‘Homme